

## NETIQUETTE / GUIDELINES SOCIAL MEDIA

Liebe Besucher\*innen,

wir freuen uns, Sie auf den Social-Media-Kanälen des Deutschen Hebammenverbandes e.V. begrüßen zu dürfen. Treten Sie mit uns in den Austausch und engagieren Sie sich mit Ihren Ideen und Meinungen in unserer Community. Für ein faires Miteinander bitten wir Sie, sich an unsere Netiquette zu halten und die folgenden Regeln im Umgang miteinander zu beachten.

Herzlichen Dank!

### **1. Respektvoll und freundlich kommunizieren**

Auch im digitalen Raum begegnen sich reale Menschen. Da wir uns nur schriftlich austauschen, kommt es umso mehr auf einen achtsamen, höflichen Umgangston an. Überprüfen Sie Ihre Beiträge vor dem Posten und bedenken Sie dabei, dass Ironie oder Sarkasmus schriftlich meist anders ankommen als in einer direkten mündlichen Kommunikation. Hier können leicht Missverständnisse entstehen. Manchmal ist es daher besser, einen formulierten Kommentar vor dem Posten noch kurz „ruhen“ zu lassen. Bleiben Sie freundlich und zeigen Sie Verständnis für Ihr Gegenüber. Das wünschen wir uns alle voneinander.

### **2. Dialog lebt von Vielfalt**

Ein Dialog lebt von der Vielfalt der Meinungen – und hinter jeder Meinung steht ein Mensch mit ganz individuellen Erfahrungen und Sichtweisen. Wenn wir diese annehmen und wertschätzend darauf reagieren, kann sich eine lebendige, konstruktive Diskussion entwickeln. Niemand sollte dabei beleidigt, missachtet oder in den Persönlichkeitsrechten verletzt werden.

### **3. Vertraulichkeit wahren**

Bedenken Sie bitte, dass es sich bei Facebook um einen öffentlichen Raum handelt. Vertrauliches, Interna oder persönliche Daten und Details sind besser in einer persönlichen Nachricht oder einem persönlichen Gespräch aufgehoben.

### **4. Thematisch passende Beiträge**

Die Facebookseite des Deutschen Hebammenverbandes bietet Informationen zur Hebammenarbeit und zu den Angeboten, Aktivitäten und Zielen des Verbandes. Unser Anliegen ist es, die Geburtshilfe in Deutschland nachhaltig zu stärken. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kommentar einen Bezug zu den Themen des DHVs und dem kommentierten Beitrag hat. Die Redaktion behält sich vor, themenfremde Kommentare zu verbergen oder zu löschen.

## **5. Zitate, Bilder und Videos**

Wenn Sie Bilder, Videos oder Zitate in einem Kommentar einbringen möchten, beachten Sie bitte die Urheberrechte und nennen Sie immer die Quelle und den\*die Autor\*in oder den\*die Fotograf\*in. Texte und Bilder dürfen in der Regel nicht einfach so von anderen Personen kopiert und verbreitet werden. Fast alle Bilder unterliegen dem Urheberrecht und sind damit – ohne Erlaubnis der Urheberin bzw. des Urhebers – nicht frei nutzbar.

## **6. Verantwortlichkeit**

Das Kommunikationsteam des Deutschen Hebammenverbandes ist nur für Beiträge verantwortlich, die es selbst aktiv und im Namen des Deutschen Hebammenverbandes veröffentlicht. Die Beiträge spiegeln nicht zwangsläufig die Meinung der DHV-Präsidentin oder des Präsidiums wieder. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Beiträge von Nutzer\*innen oder für die geteilten Inhalte externer Seiten. Die/der Verfasser\*in ist verantwortlich für die eigenen Beiträge.

## **7. Kritische Inhalte und Missbrauch**

Rechtsverletzende und unethische Beiträge, deren Inhalte pornographische, rechtsextreme, rassistische, diskriminierende, sexistische, satanistische, gewaltverherrlichende, beleidigende, verleumderische, geschäfts- und rufschädigende oder anderweitig inakzeptable Inhalte und Links enthalten, sollten nicht auf unserer Facebookseite veröffentlicht werden. Die Redaktion behält sich vor, entsprechende Kommentare ohne vorherige Information des Verfassers zu verbergen, zu löschen oder dem Facebook-Support zu melden.

Bei mehrmaligen Verstößen gegen unsere Kommentierregeln, missbräuchlicher oder werblicher Nutzung unserer Facebookseite oder Aktivitäten von Fake-Profilen sehen wir uns gezwungen, die/den Nutzer\*in dem Facebook-Support zu melden.

## **8. Ihre Anfrage, unsere Antwort**

Wir sind stets bemüht, schnell auf Ihre Nachrichten zu reagieren und uns um Ihr Anliegen zu kümmern. Wir bitten aber auch um Ihr Verständnis, dass dies nicht immer sofort möglich ist. Sie können aber sicher sein, dass Sie innerhalb weniger Tage eine Antwort von uns erhalten. Nur in Ausnahmefällen kann es einmal länger dauern. Wenn Sie uns abends oder am Wochenende schreiben, melden wir uns an den folgenden Werktagen tagsüber. Bei persönlichen Anliegen schreiben Sie uns am besten direkt eine persönliche Nachricht über den Facebook-Messenger. Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail an kommunikation(at)hebammenverband.de schreiben.